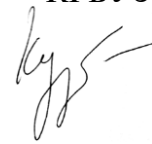


УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
КГБУЗ «ЦПБСИЗ» МЗХК

 А.В. Кузнецова  
«12» января 2022г.

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В КГБУЗ «ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия и порядок оказания медицинской помощи в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее - Условия и порядок), разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 28.12.2021г. № 2505 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024год», постановлением Правительства Хабаровского края от 30.12.2021 № 696-пр «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказами Министерства здравоохранения РФ и Хабаровского края.

1.2. Медицинская помощь в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее Центр) оказывается гражданам Российской Федерации при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования. Отсутствие страхового полиса и документа, удостоверяющего личность, не являются причиной для отказа в медицинской помощи в экстренных случаях, угрожающих жизни больного. Гражданам Российской Федерации, проживающим в других субъектах Российской Федерации, медицинская помощь на территории Хабаровского края оказывается в объемах, предусмотренных Территориальной программой.

Медицинская помощь в Центре оказывается в соответствии с установленными порядками оказания отдельных видов медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.3. В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» основными принципами организации медицинской помощи в Центре являются:

- 1) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- 2) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- 3) приоритет охраны здоровья детей;
- 4) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- 5) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- 6) доступность и качество медицинской помощи;
- 7) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- 8) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- 9) соблюдение врачебной тайны.

1.4. Гражданин имеет право на выбор врача, в том числе лечащего врача, с учетом согласия этого врача, а также выбор учреждения здравоохранения в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования в порядке, установленном законодательством.

1.5. Прием пациентов и лечебно-диагностический процесс проводятся в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

1.6. В зависимости от тяжести состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана в экстренном и плановом порядке.

1.7. Медицинская помощь в КГБУЗ «ЦПБСИЗ» МЗ ХК по экстренным показаниям при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, а также при состояниях, угрожающих жизни оказывается безотлагательно. Экстренную медицинскую помощь оказывают медицинские работники всех подразделений Центра.

1.8. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

1.9. Информация о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, медицинским персоналом Центра сохраняются в тайне, кроме случаев, определенных законодательством Российской Федерации.

1.10. Информация о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения предоставляется пациенту (или его законным представителям) в доступной, понятной для него форме и в достаточном объеме в установленном законодательством порядке.

В письменном виде пациенту предоставляются сведения при соблюдении следующих условий:

- наличие письменного заявления пациента (или его законного представителя) на имя главного врача Центра;

- личное обращение пациента (или его законного представителя) в Центр с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

1.11. Гражданин (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 29.06.2016 № 425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья пациента». По желанию гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы других сторон. Справки и медицинские заключения выдаются гражданам в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 14.09.2020г. № 972н.

1.12. Медицинское вмешательство проводится только после получения информированного добровольного письменного согласия пациента с разъяснением объема медицинского вмешательства, степени риска манипуляции, возможных осложнений, которое оформляется в установленном законодательством порядке. При отказе пациента от медицинского вмешательства факт отказа должен быть оформлен в медицинской документации и заверен подписями больного или его законного представителя и лечащего врача.

1.13. Территориальная программа и ее приложения, в том числе настоящие Условия и порядок, находятся в каждом подразделении Центра, в том числе в регистратуре. Ознакомление с ними пациентов возможно на информационных стендах в холле.

## **2. Порядок и условия оказания медицинской помощи, предоставляемой в КГБУЗ «ЦПСИЗ» МЗХК**

2.1. Медицинская деятельность Центра осуществляется в виде первичной доврачебной медико-санитарной помощи, первичной специализированной медико-санитарной помощи на основании имеющейся лицензии.

2.2. Медицинская помощь в Центре оказывается амбулаторно и в условиях дневного стационара. Оказание пациенту амбулаторной помощи включает:

- 1) осмотр пациента;
- 2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования, амбулаторного лечения, постановку заключительного диагноза, решение вопроса о трудоспособности и о лечебно-охранительном режиме;
- 3) оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями;
- 4) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста в соответствии с квалификационными требованиями по определенной специальности;
- 5) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий за пределами кабинета специалиста;
- 6) информирование о возможности проведения пациенту необходимых диагностических исследований в других медицинских организациях при условии невозможности их проведения в данной медицинской организации;

7) организацию транспортировки пациента в стационар при непосредственной угрозе жизни;

8) обеспечение противоэпидемических и карантинных мероприятий в объеме, предписанном соответствующими санитарными нормами и правилами;

9) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки или листок временной нетрудоспособности, медицинские заключения, направление на лечебно-диагностические процедуры и т.д.).

В условиях Центра бесплатное лекарственное обеспечение осуществляется при оказании плановой амбулаторно-поликлинической помощи ВИЧ-инфицированным лицам, детям с перинатальным контактам по ВИЧ-инфекции, детям по эпидемиологическим показаниям согласно Перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых в учреждениях здравоохранения края при реализации государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатной медицинской помощи, утвержденным стандартам, клиническим рекомендациям и протоколам оказания медицинской помощи.

Обеспечение лекарственными препаратами, необходимыми для оказания первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме осуществляется в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, ежегодно утверждаемым Правительством Российской Федерации.

При оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы в случаях типичного течения болезни назначение лекарственных препаратов осуществляется исходя из тяжести и характера заболевания согласно утвержденным в установленном порядке стандартам медицинской помощи и клиническим рекомендациям.

Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии. Решение врачебной комиссии фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии, используется ответственными лицами при осуществлении процедуры закупки.

Назначение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания в рамках льготного лекарственного обеспечения в амбулаторных условиях осуществляется в соответствии с перечнем, установленным приложением N 7 к действующей Территориальной программе. В случае наличия медицинских показаний назначение лекарственных препаратов, не входящих в соответствующий перечень, но включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, допускается по решению врачебной комиссии медицинской организации.

2.3. В соответствии с требованиями статьи 70 Федерального закона от 21.11.11 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании плановой амбулаторной помощи предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по согласованию с главным врачом Центра по инициативе больного на основании личного заявления больного на имя главного

врача Центра, а также с согласия врача, выбранного пациентом. Лечащий врач может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, в данном случае главный врач КГБУЗ «ЦПБСИЗ» МЗ ХК должен организовать замену лечащего врача.

2.4. Порядок организации приема в Центре предусматривает:

- внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи;

- наличие очередности плановых больных на диагностические исследования, консультативные приёмы врачей-специалистов;

- прием больных по предварительной записи,

- предоставление по желанию пациентов в соответствии с заключенным договором платных медицинских услуг определенного объема, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Организация приема (предварительная запись, самозапись больных на амбулаторный прием), режим работы регистратуры регламентируются правилами внутреннего распорядка Центра. Запись пациентов на амбулаторные приемы ко всем специалистам Центра осуществляется путём самозаписи в регистратуре, по телефонам регистратуры 8-(4212)47-56-03, 8-(4212)47-56-02, через лечащего врача, через сеть «Интернет» на сайте «анти-спид27.рф». Запись на диагностические исследования проводится врачами-специалистами Центра на врачебном приеме на текущий месяц. В соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ от 30.03.95г. ВИЧ-инфицированные пациенты пользуются в Центре правом приоритетного обслуживания при оказании всех видов плановой медицинской помощи.

2.6. Режим работы Центра обеспечивает совпадение времени приема врачей со временем работы диагностических кабинетов (ЭКГ-кабинет, клиническая лаборатория, УЗИ-кабинет), необходимых для своевременной постановки диагноза, в том числе, в экстренных ситуациях.

2.7. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами медицинской помощи, нормативными документами, методическими рекомендациями и инструкциями.

2.8. Консультации врачей-специалистов Центра осуществляются по направлению лечащего врача (врача общей практики) медицинской организации первичной медико-санитарной помощи, где прикреплен пациент. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

2.9. В случаях невозможности предоставления пациенту медицинской услуги по объективным причинам Центром предусмотрена возможность переноса планового врачебного приёма или диагностического исследования на другое удобное пациенту время.

2.10. В Центре имеется доступная для пациента информация о медицинских услугах, которые он может получить в Центре.

2.11. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» консультации врачей-специалистов Центра по желанию пациента при отсутствии направления лечащего врача поликлиник прикрепления

осуществляются на платной основе. При этом консультативный прием осуществляется на условиях планового амбулаторного приема.

2.12. Время, отведенное на прием больного, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами или хронометражем рабочего времени в учреждении. Время ожидания приема - не более 30 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.

2.13. Амбулаторные карты хранятся в регистратуре Центра. При обращении пациента в Центр работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

2.14. Оказание платных медицинских услуг проводится в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» на следующих условиях:

- При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатной медицинской помощи.

- Платные медицинские услуги предоставляются согласно «Перечню платных услуг и тарифов». Перечень предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг размещен для свободного ознакомления Потребителя (Заказчика) в регистратурах Исполнителя.

- При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

- Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.15. Порядок предоставления платных медицинских услуг утвержден приказом главного врача Центра.

### **3. Условия оказания медицинской помощи, предоставляемой в условиях дневного стационара в КГБУЗ «ЦПСИЗ» МЗ ХК**

3.1. Дневной стационар Центра предназначен проведения активных лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий больным, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения, но нуждающимся в лечебно-диагностической помощи в дневное время (до нескольких часов) по объему и интенсивности, приближенной к стационару. Длительность ежедневного проведения вышеназванных мероприятий не может быть менее трех часов в дневном стационаре

Центра.

3.2. Лечащий врач выбирает вид медицинской помощи в дневном стационаре в зависимости от конкретного заболевания, его тяжести, возможности посещения больным медицинской организации, а также обеспечения родственниками ухода за больным.

3.3. В дневном стационаре Центра больному предоставляются:

- койка-место;

- ежедневное наблюдение врача;

- бесплатное лекарственное обеспечение предоставляется ВИЧ-инфицированным лицам, детям с перинатальным контактом по ВИЧ-инфекции, детям по эпидемиологическим показаниям согласно Перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых в учреждениях здравоохранения края при реализации государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Хабаровского края бесплатной медицинской помощи, утвержденным клинико-экономическими стандартами, клиническими рекомендациями и протоколами оказания медицинской помощи;

- лечебные манипуляции и процедуры по показаниям.

3.4. Направление больных на лечение в дневном стационаре осуществляет врач-специалист Центра.

Критерии отбора:

- необходимость проведения комплексного лечения с применением современных медицинских технологий, включающих курс инфузионной терапии, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях;

- необходимость долечивания пациентов после окончания курса интенсивной терапии, выписанных из стационара круглосуточного пребывания;

- необходимость ежедневного наблюдения врача;

- подбор адекватной терапии и мониторинг терапии у больных с ВИЧ-инфекцией и гепатитами В и С.

3.5. Критерии завершения пребывания в дневном стационаре:

- клиническое выздоровление или улучшение состояния здоровья;

- окончание курса инфузионной терапии;

- достижение клинико-лабораторных критериев эффективности лечения.

#### **4. Порядок реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в КГБУЗ «ЦПСИЗ» МЗ ХК**

4.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи (амбулаторно-поликлинический и стационарный этапы) в Центре имеют отдельные категории граждан, предусмотренные действующим законодательством (далее - льготные категории граждан):

Героям Социалистического труда;

полным кавалерам ордена Славы;

Героям Советского Союза;

Героям Российской Федерации;

полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

лицам, награжденным знаками "Почетный донор СССР", "Почетный донор России";

гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненным к ним категориям граждан;

гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

реабилитированным лицам;

инвалидам и участникам войны;

ветеранам боевых действий;

военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 03 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

нетрудоспособным членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшим на их иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение);

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы по достижении ими возраста, дающего право на пенсию по старости;

труженикам тыла;

инвалидам I и II групп;

детям-инвалидам;

детям первого года жизни,

детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Основанием для проведения консультации, обследования или диспансерного наблюдения является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

#### 4.2. Порядок внеочередного оказания медицинской помощи:

плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданам во внеочередном порядке в медицинской организации, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании. Плановые консультации врачей-специалистов, плановые диагностические и лабораторные исследования осуществляются в течение 7 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

4.3. Финансирование расходов, связанных с внеочередным оказанием медицинской помощи льготным категориям граждан, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Хабаровского края и Территориальной программой.

### **5. Условия и порядок предоставления медицинской помощи жителям других субъектов Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства**

Гражданам Российской Федерации, проживающим в других субъектах Российской Федерации, медицинская помощь в Центре оказывается в объемах, предусмотренных Территориальной программой на общих условиях предоставления



бесплатной медицинской помощи и платных медицинских услуг. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Условия оказания работниками учреждения помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами**

6.1. Во исполнение статьи 15 ФЗ от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» инвалидам в Центре созданы следующие условия доступности объектов:

- возможность самостоятельного передвижения по учреждению, в том числе с использованием помощи персонала, а также кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в т.ч. с использованием кресла-коляски и при необходимости, с помощью персонала учреждения;
- содействие инвалиду при входе и выходе из здания, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкое нарушение функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения;
- надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления медицинских услуг, её оформление в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в т.ч. дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- проведение инструктажа сотрудников по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов, а также оказания им помощи при получении услуги.

## Лист ознакомления

*С приказом № 24-А от «12» января 2022 года "Об организации медицинской помощи населению Хабаровского края в рамках территориальной программы государственных гарантий в КГБУЗ «ЦПСИЗ» МЗ ХК"*

*Ознакомлена:*

№	ФИО	подпись	дата
1	Рогачикова А.Е.		
2	Костакова Т.А.		
3	Баранова А.В.		
4	Иволгина А.В.	.	
5	Лойфман Е.А		
6	Бещук О.А.		
7	Сулима В.В.		
8	Мисак О.Н.		
9	Копту Е.Р.		
10	Горовенко Н.А.		